

Info rondom onze reizen

Minimum en maximum aantal deelnemers bij onze groepsreizen

— Voor alle groepsreizen in dit programma geldt een minimum aantal deelnemers. Met minder deelnemers kan de reis helaas niet worden uitgevoerd. Hiervan ontvang je uiterlijk 20 dagen voor vertrek bericht bij reizen van meer dan 6 dagen, uiterlijk 7 dagen voor vertrek bij reizen minder dan 7 dagen, waarbij de aanvangsdatum van de reis als uitgangspunt dient. Om de kwaliteit van onze reizen te garanderen reizen wij in kleinere groep (ca 30 personen), je vindt bij ons géén groepen van 40 personen of meer.

Reisduur

— De reisduur wordt in dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden.

Prijsinformatie

— Prijzen zijn steeds onder voorbehoud. De prijzen van de reis, zoals ook vermeld in onze brochure, zijn gebaseerd op de gegevens die ons bij het ter perse gaan van deze brochure ter beschikking stonden. Vermelde prijzen zijn per persoon. Excursies en entreegelden zijn niet bij de prijs inbegrepen (tenzij anders aangegeven). Je kan de optionele excursies vooraf bij boeking of ter plaatse bij onze gids reserveren. Voor elke excursie is een minimum aantal deelnemers vereist. De gepubliceerde reissom is exclusief verzekeringen. Tevens zijn uitgaven van persoonlijke aard zoals fooien en drankjes niet inbegrepen. Mochten zich prijswijzigingen voordoen (bijv. wijziging olieprijzen, vluchttoeslagen, koerswijzigingen of wijzigingen in het btw-percentages), dan behouden wij ons het recht die door te rekenen.

Kamers voor alleengebruik

— In vele hotels zijn geen of slechts enkele 1-persoonskamers beschikbaar. Om tegemoet te komen aan de wensen van onze passagiers, stellen wij vaak een aantal 2-persoonskamer beschikbaar. Je vindt de toeslag voor alleengebruik van een 2-persoonskamer bij de desbetreffende reis.

Programma

— Wij behouden ons nadrukkelijk het recht wijzigingen in het programma aan te brengen, indien hiertoe naar het oordeel van de reisleader, chauffeur, reisorganisatie, landelijke-, regionale- of lokale overheden gegronde redenen toe bestaan.

Kan je mee met een begeleide reis als je minder goed te been bent?

— Wij wijzen je erop dat je over een normale basisconditie dient te beschikken en een goede mobiliteit noodzakelijk is.



Je dient gemakkelijk afstanden te kunnen lopen, trappen te kunnen nemen en zelfstandig, eventueel met behulp van uw medereiziger (binnen dezelfde boeking) in en uit de autocar te geraken. De moeilijkheidsgraad staat per reis vermeld op onze website. Het kan zijn dat deelname aan sommige programmaonderdelen omwille van een beperkte mobiliteit niet haalbaar is, in welk geval geen terugbetaling op de reissom verleend zal worden. Twijfel je of de reis van jouw keuze geschikt is voor je of wil je jouw situatie persoonlijk toelichten, neem dan contact op met onze reisspecialisten. Zij helpen je graag bij jouw keuze!

Audio Guides

— Bij diverse reizen, vooral onze stedenreizen, zorgen wij voor een audiogids. Dit is een prettige manier om alle informatie van de gids mee te krijgen door middel van oortjes. Geen last meer van omgevingsgeluiden en zo kan je tevens voldoende afstand bewaren van je gids en medepassagiers.

Ontdek de “IXI Travel Experience”, dit is waar IXI Travel voor staat en wat je van ons mag verwachten:

★ Jarenlange ervaring & persoonlijk advies

We hebben reeds meer dan 50 jaar ervaring in het samenstellen van jouw droomreis. Wij hechten veel waarde aan persoonlijk contact en bieden je professioneel reisadvies. Via onze boekingservice helpen onze reisspecialisten je graag met het selecteren van jouw reis.

★ Luxe autocars en ervaren chauffeurs

Ervaar de luxe van onze autocars, met een minimum beenruimte van 90 cm. Toilet, airco, bar en verstelbare zetels zijn standaardvoorzieningen op elke autocar. Veiligheid in het verkeer en onze strikte onderhoudsplannen zijn criteria die ons kwaliteitslabel vormen. Onze goed opgeleide chauffeurs brengen je gemakkelijk en veilig van de ene bestemming naar de andere.

★ Een kwaliteitsvolle reis

Een reis die resulteert in onvergetelijke herinneringen. Momenten die je koestert en achteraf deelt met jouw familie en vrienden.

Voorwoord

— Je hebt een mijlpaal in handen, de allereerste brochure van IXI Travel.

Diederik reizen heeft zijn naam gewijzigd maar de service, onze mensen en de collectie van onze Nederlandstalig begeleide reizen zijn echter dezelfde gebleven! Het is niet zomaar een brochure geworden, het resultaat is origineel, uitzonderlijk en exclusief. Je beschikt over een waaier aan unieke reisbelevingen, met zorg en liefde samengesteld door onze reisspecialisten. We reizen met de nieuwste en meest luxueuze autocars en je geniet van al het beste wat jouw reisbestemming te bieden heeft.

★ Reizen met gelijkgestemden in kleinere groep

Of je nu alleen of met een partner reist, je zal merken dat het prettig is om in groep te reizen. We horen vaak van klanten dat ze dit al veel eerder hadden moeten doen en er vriendschappen ontstaan voor het leven! We werken met groepen van maximum 35 personen.

★ Wij ontzorgen je

Wij zorgen voor je reis en jij reist zonder zorgen. Onze bekwame gidsen staan gedurende de ganse reis voor je klaar. Zien en beleven, in alle veiligheid.

Je bent bij ons in vertrouwde handen!

Debby Hinssen
Manager IXI Travel

Parking en vertrekplaatsen

— Al onze reizen beginnen en eindigen in Vlaanderen. Je reist met de bus vanaf één van onze centraal gelegen vertrekpunten of, in het geval van onze vliegreizen of 'vlieg - en bus' reiscombinaties vanaf de luchthaven van vertrek.

Waar rekening mee houden ?

- > Reserveer de opstapplaats bij boeking.
- > Het definitieve uur van ophaal en de bevestiging van de opstapplaats wordt vermeld op de reisdocumenten
- > Wees steeds tijdig aanwezig op de ophaalplaats.
- > Je ophaalplaats is dezelfde als die bij thuiskomst.
- > Wij pikken je op met een personenwagen, minibus of autocar.
- > Je krijgt bij de reisdocumenten een noodnummer van onze firma. Gebruik dit nummer enkel in noodgevallen op de dag van je vertrek of als de ophaaldienst niet tijdig ter plaatse is.
- > Ophaaldiensten kunnen door omstandigheden, zoals files, wat vertraging oplopen.

Centrale vertrekplaats

NIEUW ADRES !



**Assenede
Paul Christiaenstraat 8**



Ophaalplaatsen voor onze meerdaagse reizen

We bieden de ophaaldienst, vanuit onze meest gevraagde vertrekplaatsen, gratis aan. De overige ophaalplaatsen zijn boekbaar, mits betaling van een supplement.

Gratis		
Aalter	Carpoolparking	E40
Antwerpen	Hotel Crowne Plaza	G. Legrellelaan
Assenede	Kantoren IXI Travel	Paul Christiaenstraat 8 - nieuw adres!
Brugge	E40 afrit 7	Carpoolparking Loppem
Gentbrugge	P+R parking	Sporthal Driebeekstraat
St Niklaas	Hotel Serwir	Koningin Astridlaan 37
Toeslag van 40 euro per persoon		
Erpe-Mere	E40 afrit 18	Carpoolparking
Geel West	E313 afrit 23	Carpoolparking – Ingang Hotel Vivaldi
Kortrijk	E17 afrit 2	Carpoolparking - President Kennedylaan
Knokke	Station	Maurice Lippensplein 25
Leuven	Parking Bodart	Koning Boudewijnlaan
Lommel	Staf Tours	Luikersteenweg 20
Lummen	E314 afrit 26	Carpoolparking
Mechelen	Mc Donalds	Rode Kruisplein
Oostende	Parking autocars	Hotel Melinda - Mercatorlaan 21
Roeselare	rondpunt Zwembad	H. Spilleboudreef
Vilvoorde	E17 afrit 12	Carpoolparking Vilvoorde (Machelen)

Ophaalplaatsen voor onze vliegreizen

Gratis		
Zaventem	airport	België
Eindhoven	airport	Nederland
Oostende	airport	België
Rotterdam	airport	Nederland
Toeslag van 80 euro per persoon		
Assenede	Paul Christiaenstraat 8 – kantoren – nieuw adres!	
Gentbrugge	P+ R parking Sporthal Driebeekstraat	
Erpe Mere	E40 afrit 18 Carpoolparking	

Welke reis is voor jou geschikt?

— Soms boeken deelnemers een reis, die eigenlijk niet bij hen past. De reis voldoet dan niet aan de verwachtingen en is misschien ook wel lichamelijk te intensief. Lees daarom altijd goed de informatie door, en laat je als je vragen hebt, goed informeren door onze specialisten. We benadrukken dat alle deelnemers zelfstandig aan de reis moeten kunnen deelnemen. Heb je persoonlijke hulp of begeleiding nodig, dan moet je hiervoor zelf een reisgenoot meenemen. Jouw medereizigers zijn zelf ook op vakantie en wij willen geen aanspraak maken op hun diensten. Ook onze reisleiders zijn voor deze individuele begeleiding niet aangesteld.

Je mag van IXI Travel met een gerust hart veel verwachten. Wij besteden veel aandacht aan het geven van de juiste adviezen en informatie op zowel onze website alsook in de reisdocumentatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of het gepresenteerde programma en de reisperiode inclusief het bijbehorende klimaat bij jou, jouw wensen en voorkeuren, jouw conditie en jouw leeftijd passen.

Bij boeking

Reserveringen

— Alle reserveringen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Deelnemers die vroeg boeken, krijgen een plaats meer vooraan in de autocar dan deelnemers die later reserveren. Geschiedt de aanmelding (mede) ten behoeve van andere deelnemers, dan is de aanmelder (mede) en wel voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van hun verplichtingen van alle door hem / haar aangemelde deelnemers. Minderjarige deelnemers dienen de reservering te laten ondertekenen door één van de ouders of voogden.

Op aanvraag boeken

— Als je bij ons een reis 'op aanvraag' boekt, dan wordt dit beschouwd als definitieve boeking. Als de aanvraag akkoord komt, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Wensen bij boeking

— Aarzel niet ons te contacteren, wij doen ons uiterste best om aan jouw wensen tegemoet te komen. Jouw wensen die bij boeking kenbaar zijn gemaakt, worden door onze organisatie doorgegeven aan de betreffende relatie. Wij kunnen deze echter niet garanderen. Ook het feit dat je via internet bij boeking preferenties kunt opgeven, betekent geen garantie. In veel gevallen zijn wij afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener. De eventuele meerkosten voor het realiseren van je voorkeur dien je vaak ter plaatse af te rekenen.

Voedingspatroon

— Als je een bepaald voedingspatroon gebruikt, laat ons dat dan bij boeking weten en vermeld duidelijk om wat het gaat. Het verzorgen van een bepaald dieet geldt slechts voor de gereserveerde maaltijden in het programma. Eventuele meer-



kosten voor een dieet dienen ter plaatse te worden afgerekend en zijn derhalve niet inbegrepen.

Bestelbon en betalingen

— Bij jouw reservatie ontvang je een bestelbon. Iedere inschrijving gaat gepaard met de betaling van een voorschot. De uiterste datum en het te betalen bedrag staat vermeld op jouw bestelbon. Jouw voorschotbetaling geldt als bevestiging van jouw reservatie en als akkoord van de verstrekte wettelijk voorgeschreven standaardinformatie. Het saldo dient betaald te zijn 30 dagen voor afreis.

Reisdocumenten en formaliteiten

Reisdocumenten

— Je zal in de toekomst al jouw documenten via e-mail ontvangen. Jouw mailadres niet doorgegeven? Bezorg het ons dan snel! Geen nood: indien je geen e-mailadres hebt, ontvang je jouw documenten per post 10 dagen voor afreis.

Paspoort of identiteitskaart

— Voor alle reizigers geldt de wettelijke identificatieplicht: een geldig paspoort of een identiteitskaart moet kunnen worden getoond. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten. Wanneer je vanwege onjuiste reisdocumenten de reis aan boord niet kunt aanvangen of voortzetten, is dit uw eigen risico, zonder recht op terugbetaling. Check minimaal vier weken voor vertrek zelf aan welke vereisten jouw reisdocument dient te voldoen. Deze informatie kunnen wij niet opnemen vanwege de wijzigingen die hierin mogelijk kunnen optreden.

Gezondheidsformaliteiten

— Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele verplichte gezondheidsbepalingen / vaccinaties. Wij adviseren je om minimaal drie maanden voor vertrek na te gaan bij je huisarts, welke vaccinaties en beschermende maatregelen verplicht zijn of worden geadviseerd.

Landeninformatie

— Vind hier alle informatie die je nodig hebt per bestemming om het land binnen te komen. Alle visumvereisten kan je tevens terugvinden op jouw reisbevestiging.

Sinds de uitbraak van COVID-19 zijn de reisregels aangescherpt en variëren ze van land tot land. Bovendien veranderen deze gegevens snel. Hier vind je altijd de actuele regels voor jouw reis: diplomatie.belgium.be Indien een test vereist is, een PLF formulier moet worden ingevuld, bewijs van vaccinatie moet worden verstrekt of andere voorschriften moeten worden nageleefd voor vertrek, zullen wij je ook één week voor vertrek schriftelijk informeren.

Bagage

— Voor autocarreizen geldt, vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkt beschikbare ruimte, dat je één koffer van maximaal 25 kg per persoon plus handbagage mag meenemen. Een inklapbare rolstoel of buggy kan worden meegenomen, maar gelieve dit steeds te melden bij boeking.

Bij vlieguren zit ruimbagage niet altijd standaard inbegrepen. Wij vermelden bij boeking steeds de toegelaten bagage. Er kan altijd bagage worden bijgeboekt met een meerprijs.

Bagage aan boord

— Aan boord van de autocar is iedereen verantwoordelijk voor de eigen bagage. Laat dus nooit waardevolle voorwerpen achter in de autocar. In de bagageruimte staat jouw bagage veilig opgeborgen tijdens de rit.

(Hand)bagage

— Als reiziger ben je verplicht jouw naam, woonplaats en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. Als jouw bagage niet is aangekomen of beschadigd is geraakt, maak je hier dan direct melding van. Kostbare artikelen en medicijnen (in hoeveelheden acceptabel voor de duur van de reis), moet je als handbagage vervoeren in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer en de geldende handbagagerestricties.

Medicijngebruik

— Als je medicijnen gebruikt, neem dan voldoende voorraad mee. Voor alle zekerheid is het verstandig een recept in het Latijn of Engels bij je te hebben en een attest van de dokter dat u die medicatie dient te nemen.



